

Tarafınıza sunulan İşbu bilgilendirme 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10.maddesinde düzenlenen Veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü hükümleri kapsamında hastanemize giriş için veri sorumlusu sıfatıyla **Prof. Dr. Uğur Türe** tarafından yapılmaktadır.

Prof. Dr. Uğur Türe tarafından Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma/ Bilgilendirme metninde detaylı olarak yer alan kişisel verilerinizin, sözleşmenin ifası, kanunda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ve kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak açık rızanızı talep etmekteyiz;

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

- Adım, soyadım, TC kimlik numaram, Türk vatandaşı olmam halinde pasaport numaram veya geçici TC kimlik numaram, doğum yeri ve tarihim, medeni halim, cinsiyet bilgim gibi kimlik verilerim ve ibraz ettiğim TC Kimlik Kartı ya da Ehliyet fotokopim,
- Adresim, telefon numaram, elektronik posta adresim gibi iletişim verilerim,
- Banka hesap numaram, IBAN numaram gibi finansal verilerim,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verilerim ve Sosyal Güvenlik Kurumu verilerim,
- Ödeme makbuzları
- Ziyaretim sırasında alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü ve ses kaydı,
- Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçtiğim takdirde tutulan sesli görüşme kayıtları,
- Otopark ve vale hizmetinden faydalanmam halinde araç plaka verim,
- Web siteniz ve mobil uygulamanızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgilerim, IP adresim, tarayıcı bilgilerim ve kendi rızam ile ilettiğim tıbbi belgeler, anketler, form bilgilerim ve konum verilerim.

Özel nitelikli kişisel verileriniz,

- Kliniğe/Hastaneye gelmenize sebep olan şikâyetiniz,
- Muayene olmak istediğiniz sağlık birimi,
- Sağlık bilgileriniz (kronik hastalıklarınız, engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi
- Kişisel sağlık bilgileri, kullanılan cihaz ve protez bilgileri, tıbbi geçmiş, check-up sonucu, konsültasyon raporu, diyet formu, ameliyat bilgileri, uygulanan tedavi yöntemi, hastalık türü, kullandığı ilaçlar, göz retina çekimleri, tıbbi değerler, tahlil sonuçları, alerjiler, kronik hastalık, yapay diş, sallanan diş, aşı karnesi, akut veya kronik enfeksiyon hastalığı, hamilelik bilgisi, her türlü test sonucu ve sağlık bilgisi olarak değerlendirilebilecek her türlü bilginiz)
- Görsel ve işitsel kayıtlar (teşhis, tedavi, muayene için alınan fotoğraf ve video kayıtları)
- Dosyamda takip edilmesi amacıyla kendi sunduğum laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarım, test sonuçlarım, muayene verilerim, reçete bilgilerim gibi tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlık ve cinsel hayata ilişkin verilerim,
- Hizmetlerinizi değerlendirmek amacı ile paylaştığım yanıt ve yorumlar,

Yukarıda sayılmış olan kişisel verilerim ile özel nitelikli kişisel verilerimin aşağıdaki amaçlar ile işlenebileceği konusunda bilgilendirildim.

2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Tarafıma yüksek standartlarda hizmet sunulabilmesi amacı ile kişisel verilerimi, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak Çağrı Merkezi, internet, mobil uygulamalar, fiziksel mekânlar ve benzeri kanallardan sözlü, yazılı, görsel, ya da elektronik olarak elde ettiğiniz konusunda Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma/Bilgilendirme metnini okuyarak bilgilendirildim.

Yukarıda belirtilen Hasta Giriş Formları ve yaptığınız işlemler sırasında vereceğiniz kişisel verileriniz, kaydınızın açılması için yapılacak işlemlerin yürütülmesi ve size en iyi sağlık hizmetini sunmak amacıyla, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun meşru menfaati ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Fıili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, Kanunlarda öngörülmesi (3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuat) hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Yukarıda sayılan özel nitelikli kişisel verileriniz;

- Tarafınıza sunulacak sağlık hizmetlerinin yürütülmesi
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından sağlık hizmetlerimin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstehaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Çağrı Merkezi ve Dijital Kanallarınız aracılığı ile randevum hakkında bilgilendirilmek,
- Hasta Hizmetleri, Sağlık Profesyonelleriniz ve Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kimliğimin teyit edilmesi,
- Kurum iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- Kalite, Hasta Deneyimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapılması,
- İnsan Kaynakları ve Kalite bölümleri tarafından, çalışanlarınıza eğitim verilmesi,
- Denetim ve Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Kalite, Hasta Deneyimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından hizmetleriniz karşılığında faturalandırma yapılması,
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından hastaneniz ile anlaşmalı olan kurumlarla ilişkimin teyit edilmesi,
- Kurum Yönetimi, Hasta Deneyimi, Hasta Hakları, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından bana verilmiş olan/verilecek olan sağlık hizmetlerine ilişkin her türlü soru ve şikâyetime cevap verilebilmesi,

- Kurum Yönetimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından hastanemiz sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Pazarlama, Medya ve İletişim, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi,
- Kurum Yönetimi, Hasta Hakları, Hasta Deneyimi bölümleri tarafından hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması, amacıyla;

Açık rızanıza istinaden; kanunlardan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek (3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik ve ilgili Sağlık Mevzuatı) amacıyla tarafımızca işlenmekte;

Açık rıza gerektirmeyen hallerden olan; koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla sır saklama yükümlülüğü altındaki doktorlarımız, hemşirelerimiz ve sır saklamakla yükümlü diğer sağlık görevlilerimiz tarafından işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen “Kişisel ve Özel Nitelikli Verilerimin” **Prof. Dr. Uğur Türe** tarafından ve dış hizmet sağlayıcıların bünyesinde fiziki ve elektronik arşivlerde büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilebileceği konusunda detaylı olarak bilgilendirildim.

Bu kapsamda tüm tıbbî teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve bu amaçla elde edilen kişisel sağlık verilerim başta olmak üzere, elde edilen başlıca genel ve özel nitelikli kişisel verilerim sıralanmış olup Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma/ Bilgilendirme metninde belirtilen hususlara uygun olarak muhafaza edilmesini, işlenmesini ve aktarılmasını, AÇIK RIZAM ile KABUL EDİYORUM.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Hastanemize kayıt işlemlerini yapabilmek ve sağlık hizmetlerinden faydalanabilmeniz amaçlarıyla, Kanunlarda öngörülmesi veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebepleriyle, SGK Medula Sistemine ve Sağlık Bakanlığı e-Nabız sistemlere girilmek suretiyle ve yasal olarak talep edilmesi halinde, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına aktarılacaktır.

Kişisel verileriniz, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlarla;

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri ile,
- Özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri),
- Sosyal Güvenlik Kurumu ile,

- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri ile,
- Nüfus Genel Müdürlüğü ile,
- Türkiye Eczacılar Birliği ile,
- Adli makamlar ile,
- Tıbbi teşhis ve tedavi için Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve bağlı kurumları olarak iş birliği içerisinde olduğunuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar ile,
- Sevk edilmem durumunda sevk edildiğim veya kendi başvurduğum başka bir sağlık kuruluşu ile,
- Yetki vermiş olduğum kanuni temsilciler ile,
- Çalışmakta olduğunuz avukatlar, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığınız üçüncü kişiler ile,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler ile,
- Yurt içindeki veya yurt dışındaki sistemlere,
- Faturalandırmamım işverene yapılacak olması durumunda bu amaçla işverenim ile,
- Şirket olarak hizmetlerinden faydalandığınız veya işbirliği içerisinde olduğunuz tedarikçiler, destek hizmet sağlayıcıları, arşiv hizmeti sağlayıcıları ve iş ortaklarınız (daha detaylı bilgi için hastanemize yazılı başvurarak bilgi edinebileceğimi biliyorum) ile paylaşılabilir.

Ayrıca, işlemlerinize ilişkin bir ihtilaf doğması halinde bu ihtilafa ilişkin bilgi ve belge temin etmek, hukuki süreçlere başvurabilmek ve hukuki süreçleri takip edebilmek amacıyla veri sorumlusunun meşru menfaati, kanunlarda öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kurulması veya korunması için gerekli olması hukuki sebeplere dayalı olarak kişisel verileriniz, "Avukatlar"; ödeme ve fatura gibi yükümlülüklerle ilgili işlemleri gerçekleştirebilmek amacıyla "mali müşavirler" ile paylaşılabilir.

Sağlık hizmetleri için destekleyici hizmetlerin alınabilmesi amacıyla, (örneğin bazı tetkik ve testlerin yapılabilmesi) veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak sağlık laboratuvarları ve 3. Kişi ve kurumlarla paylaşılabilir.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Özel nitelikli verileriniz, tarafınıza sunulacak sağlık hizmetlerinin yürütülmesi, tedavinizde görevli sağlık personelinin size tedavi sunabilmesi amaçlarıyla; koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi hukuki sebeplerine dayalı olarak SGK Medula Sistemine ve Sağlık Bakanlığı e-Nabız sistemlere ve "Yetkili Kamu Kurum Ve Kuruluşları" ile paylaşılabilir.

Sağlık hizmetleri için destekleyici hizmetlerin alınabilmesi için (örneğin bazı tetkik ve testlerin yapılabilmesi) koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi hukuki sebeplerine dayalı olarak ve bu amaçlarla sağlık laboratuvarları ile paylaşılabilir.

Sağlık verileriniz, Hastane kayıt işlemlerinde özel sağlık sigortanızı kullanmak istediğinizi belirtmeniz halinde, Sağlık sigortanızı kullanabilmeniz ve sigorta işlemlerinizin tamamlanması amacıyla, açık rızanıza istinaden sözleşmenizin bulunduğu "Sigorta Şirketine" aktarılabilir.

Sağlık verileriniz, gerektiğinde, işlenmek üzere, kanunen yetkili gerçek ve/veya tüzel 3. Kişi kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarına, alt işverenlerine, tedarikçilerine, ürün ve hizmetlerini yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığı yada herhangi bir alanda işbirliği yaptığı yurtdışında bulunan gerçek ve /veya tüzel üçüncü kişi kurum ve kuruluşlara KVKK ve kişisel sağlık

verileri hakkında yönetmelikte belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları çerçevesinde aktarılmasına, kendi özgür irademle açıkça rıza gösteriyorum.

4. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Hastanemizde yaptığımız işlemler sırasında sözlü ve yazılı olarak verdiğiniz kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz (tıbbi geçmiş bilgisi, hastalık raporları, reçeteler, tahlil, test ve laboratuvar sonuçları, beyanlar, doldurmuş olduğunuz onam formları, kamera kayıtları) veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için toplanmakta ve işlenmekte olup işbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- Özel Hastaneler Yönetmeliği,
- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği,
- Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleridir.

Ayrıca, Kanun'un 6. maddesi 3. fıkrasında da belirtildiği üzere sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rızam aranmaksızın işlenebilmektedir.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun ve ilgili mevzuatlar uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerinize erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme haklarına sahip olduğum konusunda tarafıma bilgi verildi.

Kanun kapsamındaki taleplerimi, "www.....tr" web adresindeki "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu" nu doldurarak;

...../İstanbul adresine bizzat teslim edebileceğimi,

• Noter kanalıyla gönderebileceğimi,

• adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sisteminizde kayıtlı elektronik e-posta adresim aracılığıyla iletebileceğimi biliyorum.

Prof. Dr. Uğur Türe tarafından hazırlanan Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma/ Bilgilendirme metnini okuduğumu ve anladığımı, Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma/ Bilgilendirme metninde detaylı olarak yer alan kişisel verilerimin işlenme amaçları, aktarıldığı kurum, kuruluş, şirket ve sağlık profesyonelleri, toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri, kişisel verilerimin korunmasına yönelik haklarım, veri güvenliği ve başvuru hakkıma dair bilgilendirildiğimi, Kişisel ve Özel Nitelikli verilerimin; sözleşmenin ifası, kanunda açıkça öngörülmesi, **Prof. Dr. Uğur Türe**'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçları ile gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma/ Bilgilendirme metninde belirtilen hususlara uygun olarak muhafaza edilmesi, işlenmesi ve aktarılmasını, AÇIK RIZAM ile KABUL EDİYORUM.

*Hasta Hakları Yönetmeliği gereği; formun 1 sureti size verilecektir. Form tarafınıza verilmediğinde bildiriniz.

ONAM Kendi el yazınız ile "Okuduğumu anladım" yazınız:.....
Hasta Adı Soyadı:..... İmza:.....Tarih:/...../.....Saat:..... Hasta Yakını Adı Soyadı:..... İmza:.....Tarih:/...../.....Saat:..... Yakınlık Derecesi: Hasta Yakını Adı Soyadı:..... İmza:.....Tarih:/...../.....Saat:..... Yakınlık Derecesi:

Hasta Yakınından Onam Alınma Nedeni:

- Hasta 19 yaşından gün almamış (Her iki ebeveynden -anne ve baba- imza alınır. Ancak boşanmış aile ise imza velayet sahibi ebeveynden alınır)
- Temyiz kudretine haiz değil /karar verme yetisi yok (Vasisi ya da yasal temsilcisinden imza alınır)
- Bilinci kapalı

TERCÜMAN (Hastanın Dil /İletişim Problemi var ise)

Görüşüme göre tercüme ettiğim bilgiler hasta/hasta yakını tarafından anlaşılmıştır. Tercüme Yapanın Adı Soyadı:..... İmza:Tarih:/...../..... Saat:.....

Tercüman gerektiyse;

Tercümanın Adı-Soyadı:

İmza:

Tarih:/...../.....

Saat: